



保时捷（中国）汽车销售有限公司

使用条款 保时捷智慧互联服务“导航和信息娱乐服务” (以下简称**使用条款**)

本“使用条款”对保时捷智慧互联“导航和信息娱乐服务”的使用进行了规定。本“使用条款”是对“My Porsche 门户、保时捷智慧互联商店、保时捷智慧互联服务及保时捷产品条款和条件”（以下简称“条款和条件”）的补充。如果“条款和条件”中的规定与本“使用条款”中的规定发生冲突，则应以本“使用条款”为准。

“导航和信息娱乐服务”

“导航和信息娱乐服务”包含如下所述的至多18个服务包组件（取决于具体的位置和所在国家/地区的服务提供情况）。有关当前国家/地区的服务提供情况，请访问保时捷智慧互联商店（网址：<https://connect-store.porsche.cn/cn/zh>）。

期限：3年

免费使用期：如果购买了带有“Connect Plus”选装配置的支持智慧互联功能的保时捷车辆或自2018年5月以后购买了包含“保时捷智慧互联导航”选项的718型号车辆，您可以免费订阅有效期为2年的“导航和信息娱乐服务”。

付费使用期：免费使用期到期后，按年订阅。

对所有服务包组件的附加使用要求：支持智慧互联功能的保时捷通讯管理系统（以下简称 PCM）必需连接到互联网。如果使用 PCM 的内置 SIM 卡建立互联网连接，则对此服务包（不包括“收音机升级版”服务包组件）使用互联网连接所产生的费用将包含在此服务包的价格中。如果不使用 PCM 的内置SIM 卡建立互联网连接，则必须与移动服务提供商签订单独的互联网数据服务合约，从而可能产生额外的费用（包括在海外使用服务的漫游用）。您可以将带有相应互联网数据服务的 SIM 卡插入 PCM 的 SIM 卡读卡器，或有相应互联网数据服务的手机建立连接。如果将 PCM 与手机相连接，请确保您的互联网数据服务允许使用这种连接方式。服务包组件的可用性和运行速度取决于互联网连接的可用性和网络速度。

前提条件：为使用本服务包，请将您的车辆（尤其是支持保时捷智慧互联服务功能的硬件设备）保持在良好状态。

服务的可变性：由于技术调整、市场环境变化等原因，我们可能会更换第三方合作伙伴，调整和优化服务内容。同时，由于法律法规要求的不断更新，保时捷中国保留调整或取消部分服务内容的权利，以提供符合法律法规要求的优质服务。

对于配备保时捷智慧互联服务的车型，除了新款 Cayenne（MY 2018），新款Macan（MY 2018）和新款911（MY 2019）（有关此型号的更多内容请见下文），以下内容可用：

1. 实时路况信息

服务：PCM 的导航系统使用最新的 GPS 数据和交通流量数据来时刻对所输入的目的地优化路线。在所显示的地图上，将以多种不同的颜色突出显示交通流量：绿色代表交通流小，黄色代表交通流移动缓慢，红色代表交通拥堵。

2. 在线地图更新

服务：PCM 导航系统的地图可通过互联网进行更新。PCM 会显示可用的更新。

3. 在线搜索

服务：借助“在线搜索”服务包组件，您可以使用系统定义的互联网搜索引擎查找地址或特殊的目的地。搜索结果可能包含附加的信息，例如：电话号码、营业时或其他互联网用户的评价。

4. 停车

服务：利用“停车”服务包组件，系统会向您显示离您最近或 PCM 导航系统的导航目的地最近的综合商业停设施和停车场中的空闲停车位（包括停车场营业时间；停车场信息由经营者提供）。可以将找到的空闲停车位定为 PCM 导航系统的导航目的地。

5. 充电站

服务：利用“充电站”服务包组件，系统会显示车辆周围、行驶路线沿途或 PCM 导航系统的导航目的地处正在营业的充电站。结果列表可以按距离或最优惠价格（由充电站经营者或其他用户提供）进行排序。通过自由文字搜索，可以有针对性地搜索某个特定供电商的充电站。可以将找到的充电站设定为 PCM 导航系统的导航目的地。为了确保我们的充电站名录中必要的数据库有效性和/或相应充电站的充电程序的可靠性，充电数据将被匿名地收集并用于对充电站名录的适当校正和/或添加。

6. 新闻服务

- 6.1 **服务：**包含在新能源列表中的新闻可直接在 PCM 中进行访问，并可通过语音方式进行播报。
- 6.2 **使用限制：**根据具体国家/地区的规定，这项服务的使用可能在行驶过程中使用受限制，只有在停止时才能使用。

7. 航班信息

服务：“航班信息”服务包组件，PCM 中会显示详细的航班信息。航班信息包括到达和出发时间、航站楼、航空公司以及机型号，等等。另外，您可以使用航班服务查找附近的大型机场，并可找到的机场定为 PCM 导航系统的导航目的地。

8. 活动信息

服务：借助“活动信息”服务包组件，可以在 PCM 中搜索以下类别的活动：戏剧、电影、歌剧、节日、艺术、文学及其他。在收到与相应活动有关的信息后，系统就会将其显示在列表中，并按剧距离、价格、时间或活动类型进行排序。可以将找到的活动定为 PCM 导航系统的导航目的地。

9. 天气

服务：“天气”服务包组件会在 PCM 中以信息图的形式显示当前天气状况以及未来若干小时和若干天的天气 报信息。天气 报信息包括温度、日照小时数、降雨概率和气象警报。

10. Gracenote Online

服务：“Gracenote Online”服务包组件会在 PCM 上显示与所播放歌曲相关的信息。

对于新款Cayenne（MY 2018），新款Macan（MY 2018）和新款911（MY 2019），以下服务：

1. 查找工具

服务：借助“查找工具”服务包组件，您可以使用系统定义的互联网搜索引擎查找地址或兴趣点（例如充电站、加油站、餐厅、酒店和停车场）。搜索结果可能包含附加的信息，例如：电话号码、营业时间、燃油价格、停车价格或其他互联网用户的评价。另外，也可以在 My Porsche 门户和My Porsche App中，对兴趣点进行搜索、保存、管理以及发送给PCM。

2. 智慧副驾

2.1 **服务：**借助“智慧副驾”服务包组件，可以语音控制的方式来操作 PCM 及其他服务包组件的多种功能。系统在线识别，可以支持自然语言。另外，可以在PCM中的语音输入撰写短信和电子邮件，并可支持 Connect 功能的语音播报收到的短信和邮件。

2.2 **使用限制：**自然语言的识别仅适用于部分可识别的语种。语音识别不能确保得到您想要的结果。对于“智慧副驾”服务包组件撰写和播报短信和电子邮件的服务，插入 PCM 的SIM卡或与 PCM 连接的手机必需具有移动服务提供商单独提供的允许收发短信的移动服务套。只有支持 SIM 卡接入模式标准的电话，才可使用此服务。

2.3 **数据：**当您使用“智慧副驾”服务时，系统需要收听、转移和使用在请求和使用该服务期内生成、输入或传输您的相关数据。您必须先接受并同意 My Porsche门户和Porsche Connect 服务的一般数据保护和隐私声明以及本使用条款，方可选择激活和使用“智慧副驾”服务。

3. 导航+

服务：“导航+”服务包组件在 PCM 的路线计算的基础上增添了在线线计算。在线计算会依据您的行程习惯，推荐相应的路线和目的地。

PCM 的导航系统使用当前的 GPS 数据和交通流数据以优化到达输入的目的地路线。在所显示的地图上，将以多种不同的颜色突出显示交通流量。

PCM 导航系统的地图可通过互联网进行更新。PCM 会指示可用的PCM更新。

4. 电台+

4.1 **服务：**利用“电台+”服务包组件，您可以收听广播电台的可用在线媒体流。借助 服务包组件，PCM 会显示与所播放歌曲相关的信息。

4.2 **使用限制：**“电台+”服务需要连接互联网方能使用。购买

智慧互联服务后，车主可免费享受6GB/月初始流量以支持“电台+”服务，有效期为4个月，在您完成车联网卡实名认证后将自动激活。初始流量使用完毕后，您仍然可以选择使用带有互联网数据服务合约的手机来建立互联网连接。

5. 新闻服务

5.1 **服务：**包含在新能源列表中的新闻可直接在 PCM 中进行访问，并可通过语音方式进行播报

5.2 **使用限制制：**根据具体国家/地区的规定，这项服务的使用可能在行驶过程中使用受限制，只有在停止时才能使用。

6. 天气

6.1 **服务：**“天气”服务包组件会在 PCM 中以信息图的形式显示当前天气状况以及未来若干小时和若干天的天气预报信息。天气预报信息包括温度、日照小时数、降雨概率和气象警报。

7. 航班

服务：“航班信息”服务包组件，PCM 中会显示详细的航班信息。航班信息包括到达和出发时间、航站楼、航空公司以及 机型号，等等。另外，航班服务会查找附近的大型机场，并可找到的机场定为 PCM 导航系统的导航目的地。

8. 活动

服务：通过“活动”服务包组件，您可以在 PCM 中搜索以下类别的活动：戏剧、电影、歌剧、节日、艺术、文学及其他。在收到与相应活动有关的信息后，系统就会将其显示在列表中，并按距离、价格、时间或活动类型进行排序。可以将找到的活动设定为 PCM 导航系统的导航目的地。



保时捷(中国)汽车销售有限公司

保时捷智慧互联“远程控制”使用条款 (以下简称“使用条款”)

本使用条款对保时捷智慧互联“远程控制”的使用进行了规定。本使用条款是对 My Porsche门户、保时捷智慧互联商店和保时捷智慧互联服务及保时捷产品条款和条件(“**条款和条件**”)的补充。如果条款和条件中的规定与本使用条款中的规定发生冲突,则应以本使用条款为准。

远程控制

“远程控制”包含不同的服务(下文对包含的服务有详细描述),具体取决于所在国家/地区的服务提供情况。有关当前国家/地区的服务提供情况,咨询您当地的保时捷中心。

“远程控制”服务只能在My Porsche应用程序上进行操作和使用。应用程序在2018年6月中下旬后提供以下服务。

使用“远程控制”需要车辆连接到互联网,通过一个内置SIM卡建立连接,为服务使用互联网链接的费用包含在此服务的价格中。

期限: 1年

免费使用期: 如果购买的是包含“Connect Plus”的支持Connect功能的新车,则插电式混合动力车型(以下简称PHEV)可免费订阅为期5年的“远程控制”,燃油车型可免费订阅1年的“远程控制”。

对所有服务包组件的附加使用要求: 就服务的某些功能而言,要有一个具备互联网接口的智能手机。因此,要与移动服务提供商签订单独的互联网数据服务合约,从而可能产生额外的费用(包括在海外使用服务的漫游费用)。服务包组件的可用性和使用度取决于互联网连接的可用性和网络速度。此外,一些功能需要My Porsche应用(下称“My Porsche应用”),该应用适用于苹果和安卓。所有服务和功能均可通过My Porsche应用和My Porsche门户提供,但服务说明另有规定的除外。

保时捷中国可能进一步开发My Porsche应用和My Porsche门户,以满足未来的客户要求。

1. 车辆控制

1.1 服务: 您可以远程查看车辆状况,包括以下的信息:行程,续航里程(燃油和电力),保养周期(大保养和机油保养周期),窗、引擎盖、后备箱和天窗(如有)状况(开启、关闭),停车灯状况,胎压等。胎压模块从2018年1季度才能提供。

1.2 使用限制: 显示额外的PHEV特定信息(例如电力续航里程)这一功能仅供相关的车型使用。

2. 行程控制

2.1 服务: 您可以远程查看车辆的行程数据,包括:各种行程类型(短途、循环、长途)的行程时长、里程、平均速度和平均动力消耗(燃油和电力)。

2.2 使用限制: 可检索信息只有在点火状态发生变化后才会更新。

3. 锁止和解锁

3.1 服务: 您可以远程锁止和解锁后备箱。当锁止或解锁操作完成后,您会收到一条确认信息。

3.2 使用限制: 只有在车辆处于静止状态、点火开关关闭且钥匙未插在点火器中时,该服务才可使用。

3.3 有限责任: 我们提醒您,当您本人不在车内时,使用解锁功能会增加车辆被盗或车内物品被盗的可能。因此,执行解锁功能需要一个四位数的安全代码阻止他人未经授权使用。您将在初始注册和安装“远程控制”时设置安全代码。您之后可以在My Porsche门户上修改这一代码。

4. 车辆查找器

4.1 服务: 您可以远程显示车辆的位置和定位。另外,此功能使用的移动设备的当前定位也在地图中显示。如果无法获取车辆的当前定位(例如由于车辆停在地下停车场),后台将使用存储的最后一次GPS定位。您可以通过激活隐私模式禁用任何数据的传输。

5. 电动控制

5.1 服务: 您可以远程查看PHEV车辆(如使用)的状态,并启动或停止充电进程。您可以查看充电插头状况、剩余充电时间以及当前的电力续航里程。电力续航里程在地图中的一个圆环显示。您可以远程操作针对特定的出发时优化PHEV电池的充电流程。您可以设置出电动定时器,在发生特定事件时(例如充电受到外界干扰)或者当已启动的充电计时器到时后,您将收到短信或推送消息。

5.2 使用限制: 显示PHEV特定信息(例如电力续航里程)这一功能仅供PHEV型使用。地图中显示电力续航里程的圆环仅为粗略示意。电力续航里程图并不反映实际的距离。因此,即使目的地显示在表明电力续航里程的圆环内,目的地的实际距离可能超出电力续航里程。

6. 空调远程控制

6.1 服务: 您可以远程查看空调的状态以及开启或关闭空调。当远程预热或空调被激活或关闭时,您会收到一条确认短信或者推送消息。您可以远程设置空调计时器,在行程前预热或降温。一旦设置成功,或者已启动的空调远程计时器到时,您将在手机上收到一条确认短信或推送消息。

6.2 使用限制: 显示PHEV特定信息这一功能仅供PHEV型使用。

7. 位置预警

7.1 服务: 您可以远程界定一个环形的地理区域。当驶离或进入该区域时,您会收到通知。您可以同时管理最多四个区域。当发生界定事件(驶离或进入该区域)时,您将收到一条推送通知,包括显示该事件发生所在位置的地图。

7.2 使用限制: 只有当点火开关处于开启状态且察觉到轮胎移动时,该服务才会触发推知。

8. 速度预警

8.1 服务: 您可以远程界定一个速度值。当车辆的行驶速度超出设定速度值时,您将收到通知。您可以管理最多四个速度值。当发生界定事件(行驶速度超出设定的速度值)时,您将收到一条推送通知,包括显示该事件发生所在位置的地图。

8.2 使用限制: 只有当点火开关处于开启状态且察觉到轮胎移动时,服务才会触发推送通知。



保时捷（中国）汽车销售有限公司

保时捷智慧互联服务“故障热线”使用条款

（以下简称**使用条款**）

本使用条款针对保时捷智慧互联服务“故障热线”的使用进行了规定。本使用条款是对My Porsche、保时捷智慧互联商店、保时捷智慧互联服务及保时捷产品条款和条件（以下简称**条款和条件**）的补充。如果条款和条件中的规定与本使用条款中的规定发生冲突，则应以本使用条款为准。

“故障热线”

在触发“故障热线”服务后，该服务将与分配至车辆的保时捷救援服务中心（以下简称**保时捷救援**）建立语音和数据连接，并将您的所有相关车辆信息传输给保时捷救援。您可以使用这些车辆信息亲自与保时捷救援人员通话。

我们在部分国家/地区提供有关服务，而且有关服务取决于网络可用性。有关当前国家/地区的有关服务提供情况可在保时捷智慧互联商店查询，网址为 <https://connect-store.porsche.com/cn/zh/>。提供有关服务所需的连接通过内置 SIM 卡建立。连接包含在有关服务中，不另外收费。

期限：10 年

免费使用期：如果购买了带有“Connect Plus”选装配置的支持智慧互联功能的新车，可以免费订购有效期为 10 年的有关服务。

1. 有关服务的详细描述

- 1.1 您可以从支持 Connect 功能的车辆的保时捷通讯管理系统（以下简称 **PCM**）或通过My Porsche App触发有关服务。一旦触发，车辆将自动与您在 My Porsche 中所选国家的保时捷救援建立语音连接。从车辆转发到保时捷救援的数据可能包括以下信息：车辆型号、生产年份和选装配置、事故发生情况、车内人数、油箱油位、轮胎气压和剩余油量（以下简称**车辆数据**）。
- 1.2 在语音通话过程中，保时捷救援人员将向您提问，以进一步评估您的故障情况。根据具体的故障情况，保时捷救援可以为您提供以下各种帮助选项：
 - 1) 保时捷救援人员可能就如何操作提供建议（例如“请到最近的加油站加油”）；和/或
 - 2) 保时捷救援人员可能请求外部支持，例如：故障救援或拖车。您的呼叫不会转给其他服务提供商。如果您的车辆需要维修，保时捷救援可能在征得您的同意后将车辆数据转发给保时捷中心。
- 1.3 故障热线呼叫后保时捷救援提供的任何服务都需要签订单独的合同，这可能会导致额外的费用。您可以通过联系您的保时捷中心或直接拨打热线电话400 8100 911，了解有关保时捷救援的更多信息，特别是所涵盖的服务内容。保时捷救援可以判断您车辆的保时捷救援状态。
- 1.4 如果您访问或使用第三方产品或服务，则应当适用这些产品或服务的合同条款。保时捷中国不对访问或使用这些产品或服务负责。
- 1.5 请注意，通过My Porsche App在您的移动设备上触发服务可能会产生额外费用，具体取决于您与第三方电信运营商签订的移动电话合同条款。

2. 使用限制和系统限制

- 2.1 本服务通过安装在车辆上的远程信息处理装置提供。由于远程信息处理装置中包含的用于服务功能的技术性质，本服务的功能（或本服务的一部分）有时可能无法使用和/或受到物理环境的负面影响，包括但不限于远程信息处理装置或其天线的拆除或操作、电磁、位于车库的车辆、地下通道或其他无法使用GPS或无线通信网络的位置、大气条件和其他我们无法控制的负面原因（例如GPS或无线通信网络故障。特别是，远程信息处理装置的运行，以及根据本使用条款提供的服务功能，取决于远程信息处理装置所使用的固定通信网络是否正常运行。因此，并非本服务的所有功能都能随时随地都能使用，我们也不能保证本服务的所有功能都能随时随地使用。
- 2.2 本服务不包括车辆保险或任何其他保险。请注意，法律可能要求您购买保险；此外，在您认为合理的范围内，您有责任购买进一步的保险保护措施。为本服务支付的费用与车辆或车内任何财产的价值无关，也与您或他人可能遭受的伤害或损失的费用无关。
- 2.3 如果通过远程维修（见本使用条款第1.2条第2项）排除故障，保时捷救援人员将事先核实呼叫方的身份。
3. **更新：**在服务包提供期间内，即服务包合同一致的期限内，我方将至少向您提供法律规定范围内的更新，除非根据法律要求与您另行约定。

消费者的退订权利

如果客户是自然人，且其合法交易的主要目的并不在其贸易、业务或职业范围内，则客户有权在合同签订后的14天内退订合同。以下“合同”一词是指购买保时捷智慧互联系统的法律文件。在下文中，客户将被告知其退订权利的内容：

退订说明

退订权利

您有权在14天内退订本合同，无需说明任何理由。自您有权使用保时捷智慧互联系统之日（激活日）起14天后，退订权利失效。要行使退订权利，您必须以明确的声明（例如邮寄信件或电子邮件）通知我们（保时捷智慧互联支持中心，电话号码：400-8205-911，电子邮件地址：connect@cn.porsche.com）您决定退出合同。您可以使用所附的退订通知单范本，但并非必须使用。为遵守退订期限，您只需在退订期限到期前发送有关行使退订权利的信函即可。

退订的后果

如果您退订本合同，我方应在不无故拖延的情况下，且无论如何不得迟于我方收到您退订本合同决定通知之日起14天内，向您偿还从您收到的所有款项，包括交付费用（因您选择我方提供的最廉价标准交付方式以外的交付方式而产生的附加费用除外）。除非您另有明确约定，否则我方将使用与您在初始交易中使用的相同付款方式退还；在任何情况下，您不会因退款而产生任何费用。如果您要求在退订合同期间开始履行服务，则您应向我方支付一笔金额，该金额相较于合同的全部金

额，应当与您通知我方退订合同之前所提供的服务金额成比例。

退订通知单范本

(仅当您希望退订合同时，请填写并交回此表)

- 致保时捷智慧互联支持中心，电子邮件：
connect@cn.porsche.com
- 我/我们(*)特此通知，我/我们(*)退订我/我们(*)的以下
货物(*)/提供以下服务(*)的销售合同，
- 订购日期(*)/收货日期(*)，
- 消费者姓名，
- 消费者地址，
- 消费者签名（仅适用于纸质通知单），
- 日期

(*) 酌情删除



保时捷（中国）汽车销售有限公司
（以下简称“保时捷中国”）
保时捷智慧互联“礼宾服务”使用条款
（以下简称“使用条款”）

本使用条款针对保时捷智慧互联礼宾服务（以下简称“礼宾服务”）的使用进行了规定。本使用条款是对 My Porsche 门户网站、保时捷智慧互联商店和保时捷智慧互联服务及保时捷产品条款和条件（以下简称“条款和条件”）的补充。如果条款和条件中的规定与本使用条款中的规定发生冲突，则应以本使用条款为准。

礼宾服务

礼宾服务通过语音就属于下述第1条所载类别的问询为客户提供协助。礼宾服务项下提供的服务见下文所载。礼宾服务仅可从车辆内部获取。礼宾服务受限于第三方所设的限制，例如内容数据的可得性以及合作伙伴（例如酒店、餐厅）的配合，因而保时捷仅能尽最大努力提供该等服务，但无法就其作出任何保证。

礼宾服务对任何新用户不可用且无法订购。礼宾服务仅对已订购礼宾服务的现有用户可用，直至其订购期限到期。

服务提供商：

以下服务由 Yesway（连同与 Yesway 合作的各内容提供商，例如酒店、旅行社等）提供，并且保时捷中国代表 Yesway 接受付款：

- 向车辆发送导航目的地
- 酒店预订
- 餐厅预订
- 停车位和价格信息
- 航班预订和航班信息
- 票务服务
- 一般信息服务

1. 服务的具体描述

为进行下述问询，用户需在保时捷智慧互联模块（以下简称“PCM”）的菜单中选择礼宾服务，通过内置 SIM 卡连接：

1.1 向车辆发送导航目的地

服务：礼宾服务顾问将根据用户的要求搜索地标（以下简称“地标”）（例如车辆所在位置附近的加油站、餐厅、酒店等），并将地标传送到 PCM，用户可在 PCM 导航系统中将该地标选作导航目的地。

1.2 酒店预订

1.2.1 服务：礼宾服务顾问将根据用户的要求搜索酒店（例如车辆所在位置附近）、进行预订并将酒店位置传送到 PCM 的导航系统，用户可在 PCM 导航系统中将该位置选作导航目的地。

1.2.2 使用限制：该服务要求用户事先在 My Porsche 门户网站提供付款所需的相关信息。

1.3 餐厅预订

1.3.1 服务：礼宾服务顾问将根据用户的要求搜索餐厅（例如车辆所在位置附近的餐厅）、进行预订并将餐厅位置传送到 PCM，用户可在 PCM 导航系统中将该位置选作导航目的地。

1.3.2 使用限制：该服务要求用户事先在 My Porsche 门户网站提供付款所需的相关信息。

1.4 停车位和价格信息

服务：礼宾服务顾问将根据用户的要求搜索停车位（例如在行程终点附近的停车位）、提供停车位和价格信息（如有）并将停车位位置传送到 PCM 的导航系统，用户可在 PCM 导航系统中将该位置选作导航目的地。

1.5 航班预订和航班信息

1.5.1 服务：礼宾服务顾问将根据用户的要求搜索航班信息、比较价格并按用户的要求预订航班。

1.5.2 使用限制：该服务要求在 My Porsche 门户网站事先提供付款所需的相关信息。

1.6 票务服务

1.6.1 服务：礼宾服务顾问可向用户提供活动建议（例如在行程终点附近的影院或剧院），并按用户的要求订票。

1.6.2 使用限制：该服务要求在 My Porsche 门户网站提供付款所需的相关信息。

1.7 一般信息服务

礼宾服务顾问可从互联网查询一般信息，例如公共事件或景点的一般信息。

1.8 互联网数据包

1.8.1 服务：礼宾服务顾问可回复已订购互联网数据计划的用户的问询。除此之外，礼宾服务顾问还可协助向相关运营商购买数据和/或优惠计划。

1.8.2 使用限制：在礼宾服务顾问的协助下购买数据计划的用户，在礼宾服务顾问根据用户的要求在后台系统中创建订单之后，需要自行在所提供的系统（即“PCM Connect SIM”App）中完成付款。

2. 服务的其他使用要求：

2.1 互联网连接：PCM 需与互联网连接。因此，需要互联网数据计划，这可能产生额外费用，包括在境外使用服务的漫游费。若您通过手机（而非互联网连接服务）连接 PCM，

请确保您的互联网数据计划允许该连接。服务的获取和响应速度受限于与互联网的连通与否以及网速。

- 2.2 **电话连接：**需要通过语音插件建立电话连接，以便 SIM 卡与礼宾服务连接，这可能由保时捷中国提供并可能产生额外费用，包括在境外使用礼宾服务的漫游费。兼容手机清单请见随车提供的操作手册。
- 2.3 **付款信息：**对于需要另行付款的礼宾服务，用户需要在礼宾服务前在 My Porsche 网站提供付款所需的相关信息。对于该等礼宾服务，包括信用卡信息等在内的用户信息将会被传送至相关服务提供商，例如酒店、旅行社等。
- 2.4 **信息的使用：**您同意提供礼宾服务顾问及/或（可能位于中国境内或境外的）相关服务提供商（包括付款服务提供商）仅为相关礼宾服务和预订目的而要求您提供您的相关个人信息（可能包括但不限于姓名、地址、出生日期、手机号、电邮地址、车辆识别码、当前车辆位置及/或付款信息等），在任何情况下，均以实现相关礼宾服务和预定目的所需的最小范围为限。您同意，在您的礼宾服务使用期内，您的个人信息（包括付款信息）可记录并存储于礼宾服务顾问及/或相关服务提供商（包括付款服务提供商）用于提供相关礼宾服务和预订的系统中。您进一步同意，礼宾服务顾问及/或相关服务提供商（包括付款服务提供商）为相关礼宾服务和预订目的可通过电话、手机短信、电邮、微信等方式与您联系。

3. 您的义务

- 3.1 礼宾服务顾问进行的任何预订系代您作出。接受本使用条款即表示您同意并确认通过该等预订所订立的合同系由您与相关服务提供商（例如酒店、旅行社等）订立且对您和相关服务提供商具有约束力。
- 3.2 您与任何第三方之间的任何争议应仅在您与第三方之间解决，您将无权向保时捷中国提出任何主张或索赔。
- 3.3 您应承担您通过礼宾服务完成的任何预订所产生的一切费用。对于在您的 Porsche ID 账户项下通过礼宾服务完成的预订所引起或导致的任何及一切损害、损失、责任、费用、支出、索赔及其他义务，您特此同意向保时捷中国、保时捷中国的关联方以及其各自的董事、高管、雇员和其他代表（以下简称“**保时捷受偿方**”）作出赔偿并使保时捷受偿方免于受损。您特此不可撤销地同意，如果第三方向保时捷受偿方提出主张或索赔，且若保时捷中国认为必要，保时捷中国可自主决定对您采取下述任何一项或多项行动：
- 要求您与该第三方协商解决索赔；
 - 根据本使用条款的规定停止您对礼宾服务的使用；
 - 根据条款和条件的规定终止与您订立的 Porsche ID 合同。
- 3.4 若您或任何第三方未经授权而使用任何礼宾服务，保时捷中国将不对由此而造成的损害承担责任。为了保障您的安全以及礼宾服务的有效提供，礼宾服务顾问在为您进行预订前将要求您提供必要的个人信息以验证您的身份。

4. 礼宾服务的修改、终止、中止、停止或限制

- 4.1 保时捷中国可在给您发送通知后，全部或部分修改或终止礼宾服务。
- 4.2 在下述情况下，无论是否向您通知，保时捷中国可以全部或部分中止或停止礼宾服务的提供，或限制礼宾服务的使用：
- 提供礼宾服务所需的设施需要进行维护、检查、建设、维修等；

- 发生紧急情况，比如自然灾害或意外事故，或可能发生该等情况；
- 其他服务提供商提供的或与之联合提供的礼宾服务发生问题；
- 不受保时捷中国控制的操作或技术问题；
- 呼叫量激增；或
- 保时捷中国认为需要中止或停止任何礼宾服务的提供或限制任何礼宾服务的使用的其他情形。

- 4.3 若您不断呼叫导致呼叫量超过保时捷中国设定的标准，从而使礼宾服务受到过度负荷，或若您妨碍了其他使用或操作，保时捷中国可能会限制您对礼宾服务的使用。



保时捷（中国）汽车销售有限公司

保时捷智慧互联服务 Porsche Connect 使用条款 (以下简称**保时捷智慧互联服务使用条款**)

保时捷（中国）汽车销售有限公司（地址为中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层，以下简称**保时捷中国或本公司**）在 www.porsche.cn 这一网站下运营 (1) My Porsche 门户网站，和 (2) 针对以下活动的各种在线市场功能（以下简称**在线市场**）：
(i) 保时捷车辆、部件、设备及其他与车辆相关和独立于车辆的产品销售，(ii) 与车辆相关及独立于车辆的服务的提供。在在线市场上，保时捷中国还在运营保时捷智慧互联商店。在使用在线市场（包括保时捷智慧互联商店）时，关于使用 My Porsche 门户网站和保时捷在线市场功能（包括保时捷智慧互联商店）以及销售保时捷智慧互联服务和保时捷中国产品的条款和条件（以下简称**条款和条件**）应适用。您可以随时在 <https://connect-store2.porsche.cn/cn/zh/t/termsandconditions> 查阅、下载和打印条款和条件的最新版本。

在保时捷智慧互联商店，用户还可以预订“保时捷智慧互联服务”（以下简称**服务包**）。本保时捷智慧互联服务使用条款适用于保时捷智慧互联服务的使用并适用于保时捷智慧互联服务的订购、使用和/或续订。本保时捷智慧互联服务使用条款是对条款和条件的补充。若条款和条件中的任何规定与本保时捷智慧互联服务使用条款有冲突，应以本保时捷智慧互联服务使用条款为准。

条款和条件中定义的各项术语在用于本保时捷智慧互联服务使用条款时其含义不变，尤其是以下术语：

- 客户：定义见条款和条件第 1.3 条；
- 保时捷智慧互联商店和保时捷智慧互联服务：定义见条款和条件第 3.1.1 条；
- PCN 客户：定义见条款和条件第 3.1.2 条。

“保时捷智慧互联服务”

保时捷智慧互联服务仅可用于以下车型：

- Taycan
- Cayenne（自 MY2022 起）
- 911（自 MY2022 起）
- Panamera（自 MY2022 起）

服务供应取决于年款和软件升级情况。对于 2020 年款车型（您可以通过车辆识别号第 10 个字符处的字母 L 进行识别），“锁定和解锁”服务不可用。详细信息请垂询您的经销商。

保时捷智慧互联服务包括下文所述的各项服务（取决于所在国家/地区的服务提供情况）。有关目前服务所覆盖的国家/地区范围，您可通过保时捷智慧互联商店（网址：<https://connect-store.porsche.cn/cn/zh>）进行查询。

期限：自1个月起

免费使用期：当购买具备智慧互联功能的保时捷新车时，车主可免费预订3年的保时捷智慧互联服务。如您购买的是自 MY2025 起的车型（Cayenne 与 Panamera 自 MY 2024 起），您可以免费预订10年的保时捷智慧互联服务。

使用服务包中包含的所有服务的附加要求：具备智慧互联功能的车辆的保时捷通讯管理系统（以下简称 **PCM**）必须与互联网相连接。若使用 PCM 的内置 SIM 卡以建立互联网连接，则针对此服务包使用互联网连接所产生的费用将包含在此服务包的价格中。若您通过手机连接到 PCM，请确保您的互联网数据服务合约允许采用该连接方式。服务包中所包含各项服务的可用性和运行速度将取决于您的移动服务提供商提供的数据连接的可用性和传输速度。购买智慧互联服务后，您将免费获得 6 GB/月的初始数据流量，以支持车载视频、流媒体服务和应用中心服务。该流量的有效期为四年，且将在您完成车联网卡实名注册后自动激活。初始流量到期或用完后，您仍可选择向数据服务商购买数据包或通过 PCM 连接手机上网。

前提条件：为使用本服务包，请将您的车辆（尤其是支持保时捷智慧互联服务功能的硬件设备）保持在良好状态。

服务的可变性：由于技术调整、市场环境变化等原因，我们可能会更换第三方合作伙伴，调整和优化服务内容。同时，由于法律法规要求的不断更新，保时捷中国保留调整或取消部分服务内容的权利，以提供符合法律法规要求的优质服务。

以下服务适用于具备智慧互联功能的全新保时捷车型：

1. 查找器

描述：借助“查找器”，您可以使用一个系统定义的互联网搜索引擎在一个已设定的数据库中查找兴趣点（例如充电站、加油站、餐厅、酒店和停车场）。搜索结果可能包含附加的信息，例如：电话号码、营业时间、停车价格或其他用户的评价。另外，您也可以在 My Porsche App 中，对兴趣点进行搜索、保存、管理并发送至 PCM。

2. 智慧副驾

2.1 **描述：**借助“智慧副驾”服务，您可以通过语音控制的方式来操控 PCM 及其他服务的多种功能。在线语音识别功能可支持自然语言的识别。其他功能，如媒体搜索、兴趣要点或天气信息，都可以通过在线语音识别的方式来实现。请注意部分服务是由我们聘请的第三方合作伙伴提供的，我们保留随时更换服务供应商的权利。

2.2 **使用限制：**语音引导的运行受限于所支持的语言。缺少在线连接会限制识别结果。受外部因素影响，诸如背景噪声等，语音识别可能无法保证产生期望的结果。。

3. 导航+

描述：“导航+”服务在 PCM 的车载路线计算的基础上增添了在线路线计算。PCM 的导航系统使用最新的 GPS 数据和车流量数据，以针对所输入的目的地进行实时路线优化。屏幕所显示的地图上还将以多种不同的颜色突出显示车流量。PCM 导航系统的地图可通过互联网进行更新。

如果适用，PCM导航系统可以显示所选择的兴趣点的街道视图。请注意，导航部分的功能由第三方合作伙伴提供。

4. 保时捷充电规划（适用于自MY2025起的Taycan车型）

4.1 **描述：**“保时捷充电规划”服务根据所选目的地、剩余续航里程、驾驶记录、可用实时交通数据以及可用充电站及其充电能力，改进PCM导航系统的路线，以实现尽可能短的总行程时间（行程时间和充电时间）。必要的充电站点将被自动规划到行程中。

4.2 **使用限制：**该服务并非总能获取到准确的信息。因此，有关充电站可用性的信息可能不准确。

5. 电台+

5.1 **描述：**利用“电台+”服务，您可以收听广播电台的在线频道。通过PCM，该服务还会显示您播放的所有歌曲的元数据。

6. 新闻

描述：该服务可让您可以通过在PCM 获得最新的新闻。通过语音引导服务，您可以选择由系统为您自动朗读新闻报道。通过关键词搜索，您可浏览已订阅的频道，以获得相关的主题或关键词的信息。

7. 天气

7.1 **描述：**“天气”服务会显示当前位置、已激活的目的地以及已保存在收藏夹内的任何地点的当前天气状况以及未来若干小时内和若干天内的天气预报信息。天气预报信息包括温度、日照小时数、降雨概率、风速和空气质量。您也可以通过语音引导系统为您播报天气信息。

8. 保时捷2X危险警报（适用于自MY2025起的车型）

8.1 **描述：**保时捷2X危险警报服务在PCM中以信息图表的形式提供，可以显示当地危险信息，例如滑漂危险。

9. 车辆控制

9.1 **服务：**您可以在智能手机上远程检查您的车况，包括：外部状况（例如车门状况）、保养周期或行使里程数。

10. 行程控制

10.1 **服务：**您可以远程查看您的车辆的行程数据，包括：各种行程类型（短途、循环、长途）的行程时间、路线、平均车速和平均能耗。

10.2 **使用限制：**可检索信息仅在车辆发动状态变化后才会更新。

11. 锁定&解锁（适用于自MY2021起的Taycan车型）

11.1 **服务：**您可以远程锁定和解锁您的车门和后备箱。在此过程中，您会收到一条确认信息或推送通知。

11.2 **使用限制。**这项服务只有在车辆静止、驾驶室门关闭、点火装置关闭、钥匙未插入点火锁的情况下才能使用。根据适用的法律和法规，可能会有进一步的使用限制。

11.3 **责任限制。**如果您使用该解锁功能时不在车内或车旁，会增加车辆被盗或放置在车内的物品被盗的风险。为了防止未经授权的使用，您必须输入四位数的安全代码才能使用解锁功能。您将在首次注册和设置保时捷智慧互联服务时设定该安全代码。随后您可以在 My Porsche 门户中更改安全代码。

12. 找车服务

12.1 **服务：**您可以远程查看车辆的位置和定位。正在使用该功能的移动设备的当前定位也将在地图中一并显示。若您无法获取车辆的当前定位（例如由于车辆停在地下停车场），我们将向您提供已存储的最近一次车辆GPS定位。您可以通过激活隐私模式以禁止该等定位数据的传输。

12.2 **使用限制：**仅当数据传输一切正常时，您方可使用该服务。在数据传输一切正常时，该服务在车辆行驶过程中以及在车辆处于静止状态时均完全可使用。

13. 电动控制

13.1 **服务：**您可以远程控制您的车辆状态并可以远程启动或停止充电流程，具体如下文所述。您可以控制连接状况、剩余充电时间以及当前的电力续航里程。电力续航里程以地图中一个圆环的形式显示。另外，您可以针对特定的出发时间优化您的车辆高压电池的充电流程。您可以设置出发定时器，在事件发生（例如充电中断）以及激活的电子计时器到时，您将收到确认消息或推送通知。

13.2 **使用限制：**以地图中一个圆环形式显示的电力续航里程只是一个预估值。地图上显示的距离并不反映实际的道路距离。因此，即使目的地出现在电力范围圈内，实际位置可能在电力范围之外。此服务仅适用于电动车辆和混合动力车辆。

14. 空调控制（适用于电动车型和混合动力车型）

14.1 **服务：**您可以远程控制制冷和/或制热空调的状态以及远程开启或关闭制冷和/或制热空调。一旦制冷和/或制热空调成功开启或关闭，您会收到一条确认信息或推送通知。另外，您可以远程设置空调定时器以对制冷和/或制热空调进行遥控。在设置好空调定时器后，一旦已启动的空调定时器到时，您的移动设备上会收到一条确认信息或推送通知。

14.2 **使用限制：**该服务仅适用于电动车型和混合动力车型。

15. 车辆预警

15.1 **服务：**当您车辆的防盗预警被触发时，您会收到一条信息或推送通知，其中包含与已触发的预警相关的信息和一个时间戳。与“车辆安全服务包”不同的是该服务不会向任何第三方发送触发预警的通知。

15.2 **使用限制：**仅当车辆可以与保时捷系统连接时，该服务才能发送信息或推送通知。若防盗预警被触发，但您车辆的控制单元没有网络连接（例如由于车辆停在地下停车场），信息或推送通知将在获得网络连接后立即发出。

注：若车辆设置了隐私模式，则触发预警时不会发出任何信息。

16. 位置预警

16.1 **服务：**您可以远程设置一个环形的地理区域。当车辆驶离或驶入该区域时，您会收到一条信息。您可以最多同时设置并保留四个区域。当发生上述情况时（即车辆驶离或驶入设定区域），您将收到一条信息或推送通知，包括显示该情况发生所在位置的地图。

16.2 **使用限制：**仅当启动开关处于开启状态且系统察觉到轮胎运动时，该服务才会发出信息。

17. 速度预警

17.1 **服务：**您可以远程设定一个速度上限。当车辆的行驶速度超出该速度上限时，您将收到一条信息。您可以同时设置并保留四个速度上限。当发生上述情况时（即车辆行驶速度超出设定的速度上限），您将收到一条信息或推送通知，包括显示该情况发生所在位置的地图。

17.2 **使用限制：**仅当启动开关处于开启状态且系统察觉到轮胎运动时，该服务才会发出信息。

18. 日历记事本

18.1 **描述：**借助“日历记事本”服务，您可在线获得的第三方日历记事本功能可以与PCM 直接连接。您可以通过My Porsche App，将已被允许在智能手机上用于My Porsche App的日历记事本与PCM 连接。该服务提供每日视图。您可通过“智慧副驾”将预约事项自动播报给您收听。系统可识别日历记事本中包含的地址并直接将其用作导航目的地。另外，您还可以直接接入电话会议，但是仅当您的智能手机通过蓝牙与PCM连接时，您方可使用直拨开会功能。

18.2 **使用限制：**目前服务仅支持特定的会议邀请格式，并且仅当手机通过蓝牙与PCM 连接时，您方可使用直拨开会功能（即直接拨入，无需输入密码或其他会议 ID）。

18.3 **要求：**您必须在拟与车辆连接的PCN客户智能手机上下载My Porsche App。当您在操作系统设置中已明确授权针对My Porsche App访问日历记事本的情况下，方可使用该服务以访问智能手机日历记事本。

19. 流媒体

19.1 **描述：**“流媒体”服务让客户可以对车辆所支持的、已关联的客户媒体资源库及相关第三方流媒体提供商的各项功能进行直接、个性化的访问。在首次安装后，客户不再需要智能手机来使用该服务，其可以在所有支持该服务的车辆内用其Porsche ID 来使用该服务。对于特定的提供商，部分专属功能（例如将电台名称直接保存到客户特有的媒体资源库，或通过“智慧副驾”进行浏览）亦可被使用。

19.2 **使用限制：**在访客模式下，服务将全部或部分受到限制。

19.3 **要求：**作为使用流媒体的前提条件，您必须是相关第三方提供商和服务包的有效订购/订阅用户。使用该服务所需的数据包包含在服务包中。为了能够以个性化方式使用该服务，您必须将您的第三方账户与Porsche ID进行关联。

20. Good to know - 驾驶手册+

20.1 **描述：**“Good to know - 驾驶手册+”服务以动画的形式向您展现驾驶手册的内容，您也可以通过智慧副驾功能唤醒本服务。

20.2 **使用限制：**使用本服务需已对车辆进行数据连接。

21. 车内影音（适用于自 MY 2025 起的 Cayenne 以及自 MY2024 起的 Panamera）

21.1 **描述：**车内影音服务允许您访问第三方提供商提供的视频内容，前提是车辆支持该服务。

21.2 **使用限制：**驾驶时，视频只能在前排乘客显示屏上观看（取决于设备）。车内视频只能在第三方提供商提供的国家使用。车内影音服务需要连接互联网方能使用。

注：请注意车载视频服务是由第三方合作伙伴 Bilibili 所提供。

22. 应用中心（适用于自 MY2025 起的车辆）

22.1 **描述：**应用中心使客户能够搜索、下载、更新和管理应用程序。应用中心服务由保时捷中国委托的服务提供商提供。这些应用程序是专门为车辆设计的，并且由我们或第三方提供商提供和管理。

22.2 **使用限制：**应用中心的产品组合已经针对车辆智能终端用途进行了调整，并且不能与智能手机的应用中心的种类相比。驾驶时应用信息可以限于乘客侧显示，这一功能取决于具体应用程序。应用程序产品组合可能不断变化。用于此服务的数据连接需要（a）一份数据包（可从在适用分服务的国家的合作伙伴单独获得）或（b）经由连接到 PCM（网络共享）的移动电话的连接，并且将产生相应的移动数据资费。

注：请注意应用中心由第三方合作伙伴极豆运营。

客户的退订权利

若客户属于为了明显不在其自身的行业、业务或专业范围的目的而订立合法交易的自然人，其有权在合同订立后 14 天内退订合同。下文中“合同”一词指购买保时捷智慧互联服务的合约。以下是关于客户退订权利的说明：

退订说明

退订权利

您有权在 14 天内退订本合同，而无需提供任何理由。

退订期将在保时捷智慧互联服务提供给您使用之日（激活日）起 14 天后到期。

要行使退订权利，您必须通过一份明确的声明（例如通过邮寄或电子邮件方式发送信函）将您退订本合同的决定告知本公司

（智慧互联支持，电话号码：4006-910-911，电子邮件地址：connect@cn.porsche.com）。您可以（但没有义务）使用随附的退订通知单范本。

为符合退订截止期限要求，您只需要在退订期到期前发出关于您行使退订权利的通知即可。

退订的后果

若您退订本合同，本公司会尽快（无论如何不迟于本公司被告知您退订本合同的决定起 14 天）向您偿付您已支付给本公司的所有款项，包括交付费用（但因您选择的交付方式不是本公司所提供的最为经济的标准交付方式而引起的任何额外费用除外）。在进行偿付时，本公司会采用您原先交易时所采用的相同支付方式，除非您已明确同意本公司采用其他支付方式；在任何情况下，您都不会因该等偿付而发生任何费用。若本公司已根据您的要求在退订期内开始履行服务，则您应按照在您向本公司告知您退订本合同的决定前本公司已经提供的服务在合同所涵盖的全部服务中所占的比例，向本公司支付相应的款项。

退订通知单范本

（仅当您有意退订合同时，才需要填写并交还本通知单。）

- 致 保时捷 智慧互联支持 ， 电 子 邮 件 地 址：
connect@cn.porsche.com
- 我/我们(*)特此通知，我/我们(*)退订我/我们(*)关于销售以下产品的合同(*)/提供以下服务的合同(*)
- 于 订购(*)/于 收到(*)
- 消费者姓名/名称
- 消费者地址
- 消费者签字（仅限于以纸质形式提交本表单的情况）
- 日期



保时捷（中国）汽车销售有限公司

保时捷智慧互联关怀服务“Porsche Connect Care”使用条款 (以下简称**关怀服务使用条款**)

保时捷（中国）汽车销售有限公司（地址为中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层，以下简称**保时捷中国或本公司**）在 www.porsche.cn 这一网站下运营 (1) My Porsche 门户网站，和 (2) 针对以下活动的各种在线市场功能（以下简称**在线市场**）：(i) 保时捷车辆、部件、设备及其他与车辆相关和独立于车辆的产品销售，(ii) 与车辆相关及独立于车辆的服务的提供。在在线市场上，保时捷中国还在运营保时捷智慧互联商店。在使用在线市场（包括保时捷智慧互联商店）时，关于使用 My Porsche 门户网站和保时捷在线市场功能（包括保时捷智慧互联商店）以及销售保时捷智慧互联服务和保时捷中国产品的条款和条件（以下简称**条款和条件**）应适用。您可以随时在 <https://connect-store2.porsche.cn/cn/zh/t/termsandconditions> 查阅、下载和打印条款和条件的最新版本。

在保时捷智慧互联商店中，用户还可预订“Porsche Connect Care”（保时捷智慧互联关怀服务）。本保时捷智慧互联关怀服务 Porsche Connect Care 服务使用条款约束保时捷智慧互联关怀服务的使用，并适用于保时捷智慧互联关怀服务的订购、使用和/或续订。本关怀服务使用条款是对条款和条件的补充。若条款和条件中的任何规定与本关怀服务使用条款有冲突，应以本关怀服务使用条款为准。

条款和条件中定义的各项术语在用于本关怀服务使用条款时含义不变，尤其是以下术语：

- 客户：定义见条款和条件第 1.3 条；
- 主要用户和二级用户：定义见条款和条件第 3.2 条；
- 保时捷智慧互联商店和保时捷智慧互联服务：定义见条款和条件第 3.1.1 条。

“Porsche Connect Care”（保时捷智慧互联关怀服务）

“Porsche Connect Care”（保时捷智慧互联关怀服务）（以下简称**服务包**）仅可用于以下车型：

- Taycan
- Cayenne（从 2022 年款起）
- 911（从 2022 年款起）
- Panamera（从 2022 年款起）

请注意，对于 2020 款 Taycan 车型，您需要在保时捷授权服务中心进行免费的软件升级才能够预订“Porsche Connect Care”（保时捷智慧互联关怀服务）服务包（即使进行了该软件升级，服务包内的单项服务可能仍无法提供。您可以通过车辆识别号（VIN）第 10 个字符处的字母 L 识别该车辆为 2020 款 Taycan 车型。如需了解有关软件更新的更多信息，请联系您的保时捷中心。

服务包仅在部分国家/地区提供，并且取决于网络可用性。有关服务包目前所覆盖的国家/地区范围，您可通过保时捷智慧互联商店（网址：<https://connect-store.porsche.cn/cn/zh>）进行查询。在本关怀服务使用条款的以下条款中，您还将了解到服务包内的各项功能所覆盖的国家/地区范围。

期限：10 年

免费服务包：具备智慧互联功能的新车，包括已经购买的具备智慧互联功能的新车，可以免费预订服务包。

连接：提供服务包所需的连接通过内置 SIM 卡实现。连接属于服务包的一部分，不会另行收费。

前提条件：为使用本服务包，请将您的车辆（尤其是支持保时捷智慧互联服务功能的硬件设备）保持在良好状态。

服务的可变性：由于技术调整、市场环境变化等原因，我们可能会更换第三方合作伙伴，调整和优化服务内容。同时，由于法律法规要求的不断更新，保时捷中国保留调整或取消部分服务内容的权利，以提供符合法律法规要求的优质服务。

保时捷智慧互联关怀服务包括下述各项功能（以下简称**服务**）：

1. 故障热线

在触发“故障热线”服务后，该服务将与分配至车辆的保时捷救援服务中心（以下简称**保时捷救援**）建立语音和数据连接，并将您的所有相关车辆信息传输给保时捷救援。您可以使用这些车辆信息亲自与保时捷救援人员通话。

1.1 有关服务的详细描述

1.1.1 您可以从支持 Connect 功能的车辆的保时捷通讯管理系统（以下简称 PCM）或通过 My Porsche App 触发有关服务。一旦触发，车辆将自动与您在 My Porsche 中所选国家的保时捷救援建立语音连接。从车辆转发到保时捷救援的数据可能包括以下信息：车辆型号、生产年份和选装配置、事故发生情况、车内人数、油箱油位、轮胎气压和剩余油量（以下简称**车辆数据**）。保时捷救援和/或 My Porsche App 和/或车辆信息娱乐系统中的对话框可能要求您同意调用车辆识别号和/或其他车辆资料。

1.1.2 在语音通话过程中，保时捷救援人员将向您进一步询问以评估您的故障情况。根据具体的故障情况，保时捷救援可以为您提供以下各种帮助选项：

- 1.) 保时捷救援人员可能就如何操作提供建议（例如“请到最近的加油站加油”）；和/或
- 2.) 保时捷救援人员可能请求外部支持，例如：故障救援或拖车。您的呼叫不会转给其他服务提供商。如果您的车辆需要维修，保时捷救援可能在征得您的同意后将车辆数据转发给保时捷中心。

1.1.3 故障热线呼叫后保时捷救援提供的任何服务都需

要签订单独的合同，这可能会导致额外的费用。您可以通过联系您的保时捷中心或直接拨打热线电话400 8100 911，了解有关保时捷救援的更多信息，特别是所涵盖的服务内容。保时捷救援可以判断您车辆的保时捷救援状态。

1.1.4 如果您访问或使用第三方产品或服务，则应当适用这些产品或服务的合同条款。保时捷中国不对访问或使用这些产品或服务负责。

1.1.5 请注意，通过My Porsche App在您的移动设备上触发服务可能会产生额外费用，具体取决于您与第三方电信运营商签订的移动电话合同条款。

1.2 使用限制和系统限制

1.2.1 本服务通过安装在车辆上的远程信息处理装置提供。由于远程信息处理装置中包含的用于服务功能的技术性质，本服务的功能（或本服务的一部分）有时可能无法使用和/或受到物理环境的负面影响，包括但不限于远程信息处理装置或其天线的拆除或操作、电磁、位于车库的车辆、地下通道或其他无法使用GPS或无线通信网络的位置、大气条件和其他我们无法控制的负面原因（例如GPS或无线通信网络故障。特别是，远程信息处理装置的运行，以及根据本使用条款提供的服务功能，取决于远程信息处理装置所使用的GPS网络和无线及固定通信网络是否正常运行。因此取决于远程信息处理装置所使用的固定通信网络是否正常运行。因此，并非本服务的所有功能随时随地都能使用，我们也不能保证本服务的所有功能都能随时随地使用。

1.2.2 本服务不包括车辆保险或任何其他保险。请注意，法律可能要求您购买保险；此外，在您认为合理的范围内，您有责任购买进一步的保险保护措施。为本服务支付的费用与车辆或车内任何财产的价值无关，也与您或他人可能遭受的伤害或损失的费用无关。

2. 智慧服务

“智慧服务”在 PCM 和My Porsche 门户网站以及My Porsche App中通过消息和状态显示向您告知特定车辆组件的维护和维修需求。该告知系对相关情况的预测，特别是在底盘、传动系统和电池方面，并且该告知基于对您的车辆数据的持续评估。我们致力于（i）使预测随着时间的推移更加精确，特别是通过优化预测模型和/或所使用的车辆数据的组成，和/或（ii）扩展所涵盖的维护和修理需求的范围，和/或（iii）将该范围扩展到其他车辆部件。相应的车辆数据自动传输到保时捷的系统，并且在必要时您的保时捷中心可以检索该数据。您的保时捷中心可基于该等车辆数据通过您选择的渠道主动与您联系。

2.1 使用限制和系统限制

该服务的功能仅对保时捷原装车辆零部件有效。

2.2 合同区域

保时捷中国根据本关怀服务使用条款在中国境内向您提供该服务。

3. 说明书 – 驾驶使用手册

“说明书 – 驾驶使用手册”在PCM中为您的车辆提供驾驶使用手册的数字版本。除了车辆自带的印制版驾驶使用手册外，该服务还提供下文第3.1条所述的额外功能。

3.1 服务详细描述

3.1.1 该服务在PCM中以文本和视频（即影像、交互式图形、动画）形式为您提供驾驶使用手册内容。

3.1.2 未来对驾驶使用手册内容的任何更改可以下载和更新。

3.1.3 该服务还基于车辆的警告和信息主动提供应参考的驾驶使用手册内容。这能为您提供有关错误消息的更多详细信息。

3.1.4 该服务还让您能够对数字版驾驶使用手册进行独立于设备的同步使用。取决于您位于的国家或地区，在车辆可在线使用并已登录输出通道的情况下，车辆内已添加书签并已加入收藏的页面以及最近访问的页面也会展示在保时捷中国的数字输出通道上。

3.1.5 另外，您可以通过智慧副驾功能唤醒“Good to Know – 驾驶手册”功能。

3.2 使用限制和系统限制

上文第3.1.1条中所述的驾驶使用手册内容在 PCM 和 My Porsche App中可离线使用（需要下载）。所有其他功能则需要数据连接。以额外动画的形式展示驾驶使用手册内容，是包含在保时捷智慧互联服务服务包（可单独订阅）中的“说明书 – 驾驶使用手册+”服务的一部分。

4. 在线软件更新

在线软件更新使用空中下载技术对您的车辆进行安装，无需前往维修车间即可让车辆的在线软件设置保持最新状态。更新在后台下载，然后可以由您在任何时间安装，例如，当车辆过夜停放时。

4.1 详细描述

定期执行更新意味着车辆总是具有最新的软件版本。更新以与您已知的其他媒体/设备的更新过程类似的方式执行。如果您的车辆有可用的更新，则将在后台下载。一旦成功下载，更新将可供您安装在车辆的PCM中。您必须执行 PCM中列出的步骤（例如，停放车辆，打开手刹等）以开启安装。车辆在执行更新时将不能使用。成功安装更新后，您将在PCM中收到一条消息。

4.2 使用和系统限制

当您的车辆具有连接性时，您可以于任何时间在PCM中访问4.1中描述的功能，例如，可靠的移动电话连接。如果您的车辆处于私人模式，则不可能安装在线软件更新。额外的更新要求（例如，安全停放车辆或不将车辆连接到充电站）是基于该更新特定的，并且将于每次安装之前在PCM中显示。

5. 数据使用

为履行相关服务之目的，保时捷中国可能将收集与预订服务包相关的特定数据（其中可能包括个人信息和车辆数据）。例如，视服务而定，为提供该等服务，保时捷中国可能需要收集和处理零部件（例如 12 伏电池、雨刷）的数据并对该等数据进行分析。

您同意保时捷中国可以为以下目的使用（在必要时将以匿名形式使用）相关数据：(1) 管理服务包和/或保时捷产品（包括保时捷车辆）以及提升其品质和安全性，及 (2) 与服务的提供相关的其他合理且必要的商业目的（保时捷中国将通过相关的[个人信息保护政策](#)、具体的隐私规定或其他适当的方式向您告知）。您可以在保时捷车辆内和/或 My Porsche 门户网站中的相应功能设置界面中授权和/或中止本公司为管理服务包和/或保时捷产品（包括保时捷车辆）以及提升其品质和安全性之目的而对特定数据的使用。

为上述目的，在适用法律允许的范围内并在符合适用法律项下相关要求的前提下，相关数据可能会被提供至位于中国境内或境外的相关保时捷实体或保时捷中国或其他相关保时捷实体为上述目的所聘用的位于中国境内或境外的相关第三方；在该等数据被提供至其他第三方的情况下，该等数据将被事先匿名化处理。保时捷中国将根据适用法律的要求，向您告知必要的信息并取得您的同意。

尤其是，在涉及向境外提供您的个人信息（不包括匿名化处理后的信息）的情况下，视具体情形而定，保时捷中国将会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息种类、您向境外接收方行使您的法定权利的方式和程序等事项，通过适当的方式取得您对向境外提供您的个人信息的单独同意，并为您行使您的相关权利提供便利。

保时捷中国在使用相关数据时将遵守适用的网络安全、数据安全、个人信息和消费者保护等方面的法律法规，以及保时捷中国所告知您的相关的[个人信息保护政策](#)、具体的隐私规定和另行向您作出的有关个人信息保护方面的承诺。在法律要求时，保时捷中国将取得相关的同意。您可以在数据保护和隐私信息页面（网址：<https://connect-store2.porsche.cn/cn/zh/t/privacy>）查阅更多相关信息。

6. 消费者的退订权利

若客户属于为了明显不在其自身的行业、业务或专业范围的目的而订立合法交易的自然人，其有权在合同订立后 14 天内退订合同。下文中“合同”一词指购买“Porsche Connect Care”（保时捷智慧互联关怀服务）服务包的合约。以下是关于客户退订权利的说明：

退订说明

退订权利

您有权在 14 天内退订本合同，而无需给出任何理由。退订期将在服务包提供给您使用之日（激活日）起 14 天后到期。为行使退订权利，您必须通过一份明确的声明（例如通过邮寄或电子邮件方式发送信函）将您退订本合同的决定告知本公司（保时捷智慧互联支持 - 由保时捷（中国）汽车销售有限公司转交 - 中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层，电话号码：400-8205-911，电子邮件地址 connect@cn.porsche.com）。您可以（但没有义务）使用随附的退订通知单范本。为符合退订截止期限要求，您只需要在退订期到期前发出关于您行使退订权利的通知即可。

退订的后果

若您退订本合同，本公司会尽快（无论如何不迟于本公司被告知您退订本合同的决定起 14 天）向您偿付您已支付给本公司的所有款项，包括交付费用（但因您选择的交付方式不是本公司所提供的最为经济的标准交付方式而引起的任何额外费用除外）。在进行偿付时，本公司会采用您原先交易时所采用的相同支付方式，除非您已明确同意本公司采用其他支付方式；在任何情况下，您都不会因该等偿付而发生任何费用。若本公司已根据您的要求在退订期内开始履行服务，则您应按照在您向本公司告知您退订本合同的决定前本公司已经提供的服务在合同所涵盖的全部服务中所占的比例，向本公司支付相应的款项。

退订通知单范本

- （ 仅当您有意退订合同时， 才需要填写并交还本通知单。）
- 致保时捷智慧互联支持 - 由保时捷（中国）汽车销售有限公司转交 - 中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层， 电子邮件地址：connect@cn.porsche.com
 - 我/我们(*)特此通知，我/我们(*)退订我/我们(*)关于销售以下产品的合同(*)/提供以下服务的合同(*)
 - 订购日期(*)/收到日期(*)
 - 消费者姓名/名称
 - 消费者地址
 - 消费者签字（仅限于以纸质形式提交本表单的情况）
 - 日期
- (*)视情况删除



保时捷（中国）汽车销售有限公司

保时捷智慧互联服务 Porsche Connect

使用条款

（以下简称**保时捷智慧互联服务使用条款**）

保时捷（中国）汽车销售有限公司（地址为中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层，以下简称**保时捷中国**或**本公司**）在 www.porsche.cn 这一网站下运营 (1) My Porsche 门户网站，和 (2) 针对以下活动的各种在线市场功能（以下简称**在线市场**）：(i) 保时捷车辆、部件、设备及其他与车辆相关和独立于车辆的产品的销售，(ii) 与车辆相关及独立于车辆的服务的提供。在在线市场上，保时捷中国还在运营保时捷智慧互联商店。在使用在线市场（包括保时捷智慧互联商店）时，关于使用 My Porsche 门户网站和保时捷在线市场功能（包括保时捷智慧互联商店）以及销售保时捷智慧互联服务和保时捷中国产品的条款和条件（以下简称**条款和条件**）应适用。您可以随时在 <https://connect-store2.porsche.cn/cn/zh/t/termsandconditions> 查阅、下载和打印条款和条件的最新版本。

在保时捷智慧互联商店，用户还可以预订“保时捷智慧互联服务”（以下简称**服务包**）。本保时捷智慧互联服务使用条款适用于保时捷智慧互联服务的使用并适用于保时捷智慧互联服务的订购、使用和/或续订。本保时捷智慧互联服务使用条款是对条款和条件的补充。若条款和条件中的任何规定与本保时捷智慧互联服务使用条款有冲突，应以本保时捷智慧互联服务使用条款为准。

条款和条件中定义的各项术语在用于本保时捷智慧互联服务使用条款时其含义不变，尤其是以下术语：

- 客户：定义见条款和条件第 1.3 条；
- 保时捷智慧互联商店和保时捷智慧互联服务：定义见条款和条件第 3.1.1 条；
- PCN 客户：定义见条款和条件第 3.1.2 条。

“保时捷智慧互联服务”

本保时捷智慧互联服务使用条款仅适用于以下车型：

- Macan (自 2024 年款起)

取决于每个地区服务的可用性，保时捷智慧互联服务包括下文描述的内容。您所在地区的服务可用性请详见保时捷智慧互联商店（<https://connect-store.porsche.cn/cn/zh>）

期限：自一个月起

免费使用期：当购买具备智慧互联功能的保时捷新车时，车主可免费预订 10 年的保时捷智慧互联服务。

使用服务包中包含的所有服务的附加要求：具备智慧互联功能的车辆的保时捷通讯管理系统（以下简称**PCM**）必须与互联网相连接。互联网连接通过 PCM 的内置 SIM 卡实现，针

对此服务包使用互联网连接所产生的费用将包含在此服务包的价格中。对于“应用中心”和通过 Wifi 热点的上网服务，您还需要通过 (i) 一份数据流量包或 (ii) 手机热点（适用相应的移动数据收费标准）进行连接，这需要机主与数据流量服务提供商签订单独的合约。鉴于与该等提供商签订的合约各有不同，可能会产生额外的费用（包括在境外使用服务所产生的国际漫游费用）。若您通过手机连接到 PCM，请确保您的互联网数据服务合约允许采用该连接方式。服务包中所包含各项服务的可用性和运行速度将取决于您的移动服务提供商提供的数据连接的可用性和传输速度。在某些国家或地区，您可以向我们的合作伙伴免费预订每月 6GB、为期 4 年的数据套餐。

前提条件：为使用本服务包，请将您的车辆（尤其是支持保时捷智慧互联服务功能的硬件设备）保持在良好状态。

服务的可变性：由于技术调整、市场环境变化等原因，我们可能会更换第三方合作伙伴，调整和优化服务内容。同时，由于法律法规要求的不断更新，保时捷中国保留调整或取消部分服务内容的权利，以提供符合法律法规要求的优质服务。

1 查找工具

描述：借助“查找工具”，您可以使用一个系统内置的互联网搜索引擎在一个已设定的数据库中查找兴趣点（例如充电站、加油站、餐厅、酒店和停车场）。搜索结果可能包含附加的信息，例如：电话号码、营业时间、停车价格或其他用户的评价。另外，您也可以在保时捷应用程序中，对兴趣点进行搜索、保存、管理并发送至 PCM。

2 保时捷语音领航

2.1 描述：

借助“保时捷语音领航”服务，您可以通过语音控制的方式来操控 PCM 及其他服务的多种功能。通过在线语音识别，可实现媒体、兴趣点或天气信息的搜索等附加功能。

2.2 使用限制：

您仅能通过系统支持的语言使用保时捷语音领航。在无网络连接的情况下，识别结果可能受到限制。由于外部影响，例如背景噪声，语音识别并非总能达到预期的效果。

3 导航+

描述：“导航+”服务在 PCM 的车载路线计算的基础上增添了在线路线计算。

PCM 的导航系统使用最新的 GPS 数据和车流量数据，以针对所输入的目的地进行实时路线优化。屏幕所显示的地

图上还将以多种不同的颜色突出显示车流量。PCM 导航系统的地图可通过互联网进行更新。

PCM 导航系统可显示地图的 3D 视图。通过缓存车辆当前所在环境的已加载地图数据,即使在互联网连接暂时中断时,屏幕仍会显示 3D 视图。PCM 导航系统可显示选定目的地的街景(如有)。

为了提供“导航+”服务的各项子功能,我们会使用保时捷中国委托的第三方服务提供商。

4 保时捷充电规划

4.1 描述:

“保时捷充电规划”服务根据所选目的地、剩余续航里程、驾驶记录、可用实时交通数据以及可用充电站及其充电能力,改进 PCM 导航系统的路线,以实现尽可能短的总行程时间(行程时间和充电时间)。必要的充电站点将被自动规划到行程中。

4.2 使用限制:

该服务并非总能获取到准确的信息。因此,有关充电站可用性的信息可能不准确。

5 在线媒体

5.1 描述:

“在线媒体”服务让客户可以对车辆所支持的、已关联的客户媒体资源库及相关第三方流媒体提供商的各项功能进行直接、个性化的访问。在首次安装后,客户不再需要智能手机来使用该服务,其可以在所有支持该服务的车辆内用其 Porsche ID 来使用该服务。对于特定的提供商,部分专属功能(例如将电台名称直接保存到客户特有的媒体资源库,或通过“智慧副驾”进行浏览)亦可被使用。

5.2 使用限制:

在访客模式下,服务将全部或部分受到限制。

5.3 要求:

作为使用在线媒体的前提条件,您必须是相关第三方提供商和服务包的有效订购/订阅用户。使用该服务所需的数据包含在服务包中。为了能够以个性化方式使用该服务,您必须将您的第三方账户与 Porsche ID 进行关联。

6 日历

6.1 描述:

通过“日历”服务,您可以直接将 PCM 与第三方提供的在线日历进行链接。此外,通过 My Porsche 应用程序,您可将智能手机上与应用程序共享的日历连接到 PCM。该服务提供每日视图。您可通过“保时捷语音领航”将预约事项自动朗读给您收听。系统可识别日历记事本中包含的地址并直接将其用作导航目的地。另外,您还可以直拨接入电话会议,但是仅当您的智能手机通过蓝牙与 PCM 连接时,您方可使用直拨开会功能。

6.2 使用限制:

直接拨号进入电话会议(即无需输入 PIN 或其他会议 ID 即可拨号进入)仅适用于支持的会议邀请格式以及通过蓝牙连接至 PCM 的移动电话。

6.3 前置条件:

使用本功能的前置条件是,您已在智能手机上下载“My Porsche”并与车辆连接。为了使服务能够访问智能手机日历,您必须在手机操作系统设置中为“My Porsche”应用程序授予访问日历的权限。

7 应用市场

7.1 描述:

通过应用市场,客户可以搜索、下载、更新和管理应用程序。我们使用保时捷中国委托的服务提供商提供应用市场服务。具体应用程序是专为车辆设计的,由保时捷或第三方服务商提供和管理。

7.2 使用限制:

应用市场提供的产品专为车辆应用而设计,目前无法达到智能手机应用市场一样具有多样性。根据应用程序的不同,车辆驾驶状态下的信息可能仅在乘客侧显示。应用市场提供商可能会不断调整应用程序组合。

该服务需要(i)一份数据流量包或(ii)手机热点(适用相应的移动数据收费标准)提供数据连接。

7.3 地域限制:

服务的提供可能会受到地域限制。

8 Porsche2X 危险警报

8.1 描述:

“Porsche2X”服务在 PCM 中以信息图的形式显示有关当地危险路况的可用信息,例如,发生漂滑现象的风险。

9 车辆控制

9.1 描述:

您可以在智能手机上远程检查您的车况,包括:外部状况(例如车门状况)、保养周期或行驶里程数。

9.2 使用限制:

插电式混合动力车辆的附加信息(如电动续航里程)显示屏仅适用于此类车辆。

10 行程控制

10.1 描述:

您可以远程查看您的车辆的行程数据,包括:各种行程类型(短途、循环、长途)的行程时间、路线、平均车速和平均能耗。

10.2 使用限制:

可检索信息仅在车辆发动状态变化后才会更新。

11 锁止与解锁

11.1 描述:

您可以远程锁定和解锁您的车门和后备箱。在此过程中,您会收到一条确认信息或推送通知。

11.2 使用限制:

这项服务只有在车辆静止、驾驶室门关闭、点火装置关闭、钥匙未插入点火锁的情况下才能使用。根据适用的法律和法规,可能会有进一步的使用限制。

11.3 提示:

如果您使用该解锁功能时不在车内或车旁,会增加车辆被盗或放置在车内的物品被盗的风险。为了防止未经授权的使用,您必须输入四位数的安全代码才能使用解锁功能。您将在首次注册和设置保时捷智慧互联服务时设定该安全代码。后续您可以在 My Porsche 门户中更改安全代码。

12 车辆查找工具

12.1 描述:

您可以远程查看车辆的位置和定位。正在使用该功能的移动端设备的当前定位也将在地图中一并显示。若您无法获取车辆的当前定位(例如由于车辆停在地下停车场),

我们将向您提供已存储的最近一次车辆 GPS 定位。您可以通过激活隐私模式以禁止该等定位数据的传输。

12.2 使用限制:

仅当数据传输一切正常时,您方可使用该服务。在数据传输一切正常时,该服务在车辆行驶过程中以及在车辆处于静止状态时均完全可使用。

13 电动控制

13.1 描述:

您可以远程控制您的车辆状态并可以远程启动或停止充电流程,具体如下文所述。您可以控制连接状况、剩余充电时间以及当前的电力续航里程。电力续航里程以地图中一个圆环的形式显示。另外,您可以针对特定的出发时间优化您的车辆的高压电池的充电流程。您可以设置出发定时器,并且在发生任何突发情况时(例如充电受到干扰)以及在已启动的电子定时器到时后,您会收到一条确认信息或推送通知。

13.2 使用限制:

以地图中一个圆形区域显示的电力续航里程只是一个预估值。地图上显示的距离并不反映实际的道路距离。因此,即使目的地显示在标明电力续航里程的圆形区域内,目的地的实际距离可能超出电力续航里程。

14 空调

14.1 描述:

您可以远程查看供暖/空调系统的状态,并按如下步骤激活或停用它们。一旦成功激活或关闭供暖和/或空调,您将收到一条确认信息或推送通知。您还可以设置空调定时器,以便远程遥控供暖和/或空调。一旦您设置了该设置,当激活的空调定时器过期后,您将在移动设备上收到一条确认信息或推送通知。

14.2 使用限制:

这项服务适用于电动车辆和混合动力车辆。该服务适用于内燃机配备预热器的车辆。该服务仅在车辆静止时提供,但可以接通点火开关。有关使用预热器的详细信息,请参阅车辆的驾驶手册。根据各国的具体规定,可能会有其他限制。

15 车辆警报

15.1 描述:

当您车辆的防盗警报被触发时,您会收到一条信息或推送通知,其中包含与已触发的警报相关的信息和一个时间戳。

15.2 使用限制:

仅当车辆可以与保时捷系统连接时,该服务才能发送信息或推送通知。若防盗警报被触发,但您车辆的控制单元没有网络连接(例如由于车辆停在地下停车场),信息或推送通知将在获得网络连接后立即发出。

15.3 提示:

若车辆设置了隐私模式,则触发警报时不会发出任何信息。

16 位置警报

16.1 描述:

您可以远程界定一个环形的地理区域。当驶离或进入该区域时,您会收到通知。您可以同时管理最多四个区域。当发生界定事件(驶离或进入该区域)时,您将收到一条推送通知,包括显示该事件发生所在位置的地图。

16.2 使用限制:

只有当点火开关处于开启状态且检测到轮胎移动时,该服务才会推送通知。

17 故障热线

经触发后,“故障热线”服务会与分配给车辆的保时捷救援建立语音和数据连接,并将您的车辆位置 and 所有相关的车辆信息传输至保时捷救援。您可以直接与保时捷救援的人员讨论该等车辆信息。“故障热线”服务独立于“e-call”紧急呼叫服务。在紧急情况下,您应当使用车辆上的“e-call”紧急呼叫服务与相应的紧急呼叫中心联系,或者在紧急情况下通过“e-call”紧急呼叫服务自动触发相应的紧急呼叫。

17.1 描述:

17.1.1

您可以通过搭载保时捷智慧互联服务的车辆的 PGM 或 My Porsche 应用程序触发该服务。任何主要或次要用户以及任何有权进入车内的人员都可以进行激活本服务。服务触发后,车辆与指定的保时捷救援之间自动建立语音和数据连接。从车辆发送到保时捷救援的数据可能包含以下信息:车辆识别码(VIN)、车辆型号、生产年份和特殊装备、事故发生情况、油量、胎压、可用燃油剩余量、车辆状态和错误信息(以下简称“车辆数据”)。保时捷支持中心和/或“My Porsche”应用程序和/或车载信息娱乐系统中的对话可能会询问您是否同意调用车辆识别码和/或其它车辆数据。

17.1.2

在语音连接期间,保时捷救援将向您提问,以进一步评估您的故障情况。根据具体的故障情况,保时捷救援可以为您提供以下各种援助选项:

17.1.2.1

保时捷救援可就下一步的行动提供建议(例如“请到最近的加油站加油”);和/或

17.1.2.2

保时捷救援可能会请求外部支持,例如故障救援或拖车。您的呼叫不会被转给其他服务提供商。如果您的车辆需要维修,保时捷救援可能在事先征得您同意的情况下将车辆数据转发给保时捷中心。

17.1.3

在故障热线后由保时捷支持中心提供的任何服务都需要签订单独的合同,这可能会导致额外的费用。您可以直接拨打热线 400 8100 911 与您的保时捷中心联系,了解有关保时捷救援的更多信息,特别是所包含的服务内容。保时捷救援可以确定您车辆的救援状态。

17.1.4

如果您访问或使用第三方产品或服务,则这些产品或服务的相关条款和条件应适用。保时捷中国不对您访问或使用这些的产品或服务负责。

17.1.5

请注意,通过移动设备上的“My Porsche”应用程序触发服务可能会产生额外费用,具体取决于您与第三方电信运营商签订的通讯服务合同条款。

17.2 使用限制:

17.2.1

该服务通过安装在车辆上的远程信息处理装置提供,该装置接收 GPS 卫星信号并通过无线通信系统和通信网络与保时捷支持中心进行通信。由于服务功能所使用的技术和远程信息处理装置所包含的技术的性质,服务功能(或服务的一部分)有时可能无法在保时捷互联服务合同范围内的所有地区提供,并且/或者可能受到物理条件的负面影响、包括但不限于远程信息处理装置或其天线被拆卸或篡改、电磁、车辆位于车库、地下通道或任何其他无法使用 GPS 或无线通信网络的位置、大气条件以及其他超出我们控制范围的干扰原因(例如,GPS 或通信网络故障)。特别是,远程信息处理装置的运行以及根据本保时捷智慧互联服务使用条款提供的服务功能取决于远程信息处理装置使用的 GPS 网络以及无线和固定通信网络是否正常运行。因此,并非所有服务功能均可随时随地使用,我们也无法保证所有服务功能均随时随地运营。

17.2.2

该服务不含车辆保险或任何其他保险。请注意，法律可能要求您购买保险；此外，您有责任安排您认为合理的其他保险。您为该服务支付的费用与车辆或车内任何财产的价值无关，也与您或他人遭受的任何伤害或损失的费用无关。

18 保时捷-车主指南 - 驾驶手册

“保时捷-车主指南 - 驾驶手册”在 PCM 中为您的车辆提供驾驶手册的数字版本。除了车辆自带的印制版驾驶手册外，该服务还提供下文第 18.1 条所述的额外功能。

18.1 描述：

18.1.1

该服务在 PCM 中以文本和视频（即影像、交互式图形）形式为您提供驾驶使用手册内容。

18.1.2

未来对驾驶手册内容的任何更改可以下载和更新。

18.1.3

该服务还基于车辆的警告和信息主动提供应参考的驾驶手册内容。这能为您提供有关错误消息的更多详细信息。

18.1.4

该服务还让您能够对数字版驾驶手册进行独立于设备的同步使用。取决于您位于的国家或地区，在车辆可在线使用并已登录输出通道的情况下，车辆内已添加书签并已加入收藏的页面以及最近访问的页面也会展示在保时捷中国的数字输出通道上。

18.2 使用限制：

上文第 18.1.1 条中所述的驾驶手册内容在 PCM 中可离线使用。所有其他功能则需要数据连接。

19 在线软件更新

在线软件更新使用空中下载技术对您的车辆进行安装，无需前往维修车间即可让车辆的在线软件设置保持最新状态。更新在后台下载，然后可以由您在任何时间安装，例如，当车辆过夜停放时。

19.1 描述：

定期执行更新意味着车辆总是具有最新的软件版本。更新以与您已知的其他媒体/设备的更新过程类似的方式执行。如果您的车辆有可用的更新，则将在后台下载。一旦成功下载，更新将可供您安装在车辆的 PCM 中。您必须执行 PCM 中列出的步骤（例如，停放车辆，打开手刹等）以开启安装。车辆在执行更新时将不能使用。成功安装更新后，您将在 PCM 中收到一条消息。您可以随时在“My Porsche”门户网站上停用或重新启用在线软件更新服务。

19.2 使用限制：

当您的车辆在连接了网络的状态时，您可以于任何时间在 PCM 中访问 19.1 条中描述的功能，例如，可靠的移动电话连接。如果您的车辆处于隐私模式，则无法进行在线软件更新。额外的更新要求（例如，安全停放车辆或不将车辆连接到充电站）是基于该更新特定的，并且将于每次安装之前在 PCM 中显示。

20 数据使用

为履行相关服务之目的，保时捷中国可能将收集与预订服务包相关的特定数据（其中可能包括个人信息和车辆数据）。例如，视服务而定，为提供该等服务，保时捷中国可能需要收集和处理零部件（例如 12 伏电池、雨刷）的数据并对该等数据进行分析。

保时捷中国可能为以下目的使用（可能以匿名形式使用）相关数据：(1) 管理和改进服务包和/或保时捷产品（包括保时捷车辆）以及提升其品质 and 安全性，及 (2) 其他商业目的。您可以在保时捷车辆内和/或 My Porsche 门户网站中的相应功能设置界面中授权和/或中止我们为管理服务包和/

或保时捷产品（包括保时捷车辆）以及提升其品质和安全性的目的而对特定数据的使用。

为上述目的，相关数据可能会被提供至位于中国境内或境外的相关保时捷实体或其他保时捷为上述目的所聘用的位于中国境内或境外的相关第三方；在该等数据被提供至其他第三方的情况下，该等数据将被事先匿名化处理。保时捷中国将根据适用法律的要求，向您告知必要的信息并取得您的同意。

我们根据适用的数据保护规定使用上述数据。在法律要求的情况下，保时捷中国将获得用户的同意。更多信息请参阅 <https://connect-store.porsche.cn/cn/zh/privacy> 网站上的数据隐私政策。

21 消费者的退订权利

若客户属于为了明显不在其自身的行业、业务或专业范围的目的而订立合法交易的自然人，其有权在本合同订立后 14 天内退订本合同。下文中“合同”一词指购买保时捷智慧互联服务包的合约。以下是关于客户退订权利的说明：

退订说明

您有权在 14 天内退订本合同，而无需给出任何理由。退订期将在服务包提供给您使用之日（激活日）起 14 天后到期。

如果您希望行使取消权，您必须通过提交一份明确的声明（例如通过邮寄或电子邮件发送的信函），详细说明您取消本合同的决定，并通知我们（保时捷智慧互联支持团队，热线号码：400-8205-911，电子邮件地址：connect@cn.porsche.com）。您可以使用随附的信函格式取消合同，但这不是强制性的。为符合退订截止期限要求，您只需要在退订期到期前发出关于您行使退订权利的通知即可。

退订的影响

若您退订本合同，本公司会尽快（无论如何不迟于本公司被告知您退订本合同的决定起 14 天）向您偿付您已支付给本公司的所有款项，包括交付费用（但因您选择的交付方式不是本公司所提供的最为经济的标准交付方式而引起的任何额外费用除外）。在进行偿付时，本公司会采用您原先交易时所采用的相同支付方式，除非您已明确同意本公司采用其他支付方式；在任何情况下，您都不会因该等偿付而发生任何费用。若本公司已根据您的要求在退订期内开始履行服务，则您应按照在您向本公司告知您退订本合同的决定前本公司已经提供的服务在合同所涵盖的全部服务中所占的比例，向本公司支付相应的款项。

退订通知单范本

（仅当您有意退订合同时，才需要填写并交还本通知单。）

- 致保时捷智慧互联支持，电子邮件地址：connect@cn.porsche.com
- 我/我们(*)特此通知，我/我们(*)退订我/我们(*)关于销售以下产品的合同(*)/提供以下服务的合同(*)
- 订购日期(*)/收到日期(*)
- 消费者姓名/名称
- 消费者地址
- 消费者签字（仅限于以纸质形式提交本表单的情况）
- 日期

(*) 视情况删除